

Политика конфиденциальности

Это политика конфиденциальности приложения (и сайта) Youme (youme.land). Мы выступаем за прозрачные отношения как в личной жизни, так и с клиентами, поэтому мы пишем этот документ простым и понятным языком. Также, взаимодействие с сервисом начинается с принятия политики конфиденциальности, мы действительно хотим, чтобы вы прочитали и поняли, как мы работаем с вашими данными, перед началом использования нашего продукта.

Мы действительно заботимся о безопасности ваших данных в нашем приложении. Поэтому у нас есть специальные отделы, занимающиеся защитой ваших данных. Мы постоянно обновляем наши методы работы по защите информации и прилагаем много усилий, чтобы повысить информационную безопасность.

Что мы расскажем в Политике конфиденциальности:

1. Кто мы
2. Где применяется наша Политика конфиденциальности
3. Информация, которую мы собираем
4. Файлы cookie и другие подобные технологии сбора данных
5. Как мы используем информацию
6. Как мы делимся информацией
7. Где мы работаем и храним ваши данные
8. Ваши права
9. Как долго мы храним ваши данные
10. Защита конфиденциальности детей
11. Изменения в Политике конфиденциальности
12. Наша контактная информация

1. Кто мы

Мы - команда технических специалистов и менеджеров, занимающаяся созданием компании Youme. Для связи с нами смотрите пункт 12 настоящей Политики конфиденциальности

2. Где применяется наша Политика конфиденциальности

Данная Политика конфиденциальности распространяется на сайты, приложения и другие услуги, предоставляемые Youme. Для удобства в Политике конфиденциальности мы будем называть все это «сервисы». Мы добавили ссылки на данную Политику конфиденциальности на всех соответствующих сервисах.

3. Информация, которую мы собираем

Мы не сможем помочь вам познакомиться, если не будем располагать некоторой информацией о вас, например, основными данными профиля и характеристиками людей, с которыми вы хотите познакомиться. Мы также собираем информацию от третьих лиц, например, о том, когда вы входите на наши сервисы через аккаунт социальной сети или загружаете информацию из социальных сетей в свой профиль. Ниже мы расскажем об этом подробнее.

Информация, которую вы нам предоставляете

При использовании наших сервисов вы предоставляете нам определенную информацию. К ней относится следующее:

- При создании аккаунта вы, как минимум, предоставляете нам свой номер телефона или адрес электронной почты, а также имя, фамилию, дату рождения (она необходима, потому что сервис имеет возрастное ограничение), пол и фото. Это все минимальный набор для использования приложения.
- При заполнении своего профиля вы можете предоставить нам дополнительную информацию о себе, своих интересах и вашем местоположении, а также фото и видео. Чтобы добавить определенный контент, например, изображения или видео, вы можете предоставить нам доступ к вашей:
 - камере - для загрузки фотографий напрямую с камеры;
 - фотоальбому - для загрузки фотографий из вашего фотоальбома.
- Когда вы подписываетесь на платные услуги или осуществляете покупку напрямую через нас (а не через такие платформы, как iOS или Android), вы предоставляете платежной системе информацию, такую как номер вашей дебетовой или кредитной карты, а также другую необходимую финансовую информацию.
- Мы можем использовать ваши контакты для приглашения на участие в исследованиях и интервью, направленных на улучшение и развитие нашего сервиса. Когда вы принимаете участие в фокус-группах или исследованиях рынка, то делитесь с нами своим мнением о наших продуктах и сервисах, отвечаете на наши вопросы и оставляете отзывы.
- Когда вы участвуете в наших акциях, мероприятиях или конкурсах, мы собираем информацию, которую вы предоставляете при регистрации или входе в систему.

- Когда вы связываетесь с нашей службой поддержки, мы собираем информацию, которую вы нам предоставляете во время разговора.
- Если вы предоставляете нам информацию о других людях (например, если вы используете контактную информацию друга в одной из функций), мы обрабатываем такую информацию от вашего имени, чтобы выполнить ваш запрос.
- Разумеется, мы также обрабатываем ваше общение в чате с другими пользователями и контент, который вы публикуете, для обеспечения работы сервисов и вашей безопасности.

Информация, которую мы получаем от других лиц

В дополнение к информации, которую вы предоставляете нам напрямую, мы также получаем информацию о вас от других лиц

- Пользователи. Другие пользователи могут предоставлять информацию о вас при использовании наших сервисов, например, при общении с вами или при подаче на вас жалобы.
- Социальные сети. Вы можете решить поделиться с нами информацией через свой аккаунт в социальной сети, например, если вы решите зарегистрироваться и войти в аккаунт Youme через свою социальную сеть или другой аккаунт (например, Yandex, VK или Gmail).
- Наши партнеры. Мы можем получать информацию о вас от наших партнеров, например, при публикации рекламы Youme на партнерских сервисах. В данном случае они могут передавать информацию об успешности рекламной кампании. Если это разрешено законом, мы также можем получать от третьих лиц информацию о подозреваемых или подтвержденных

недобросовестных пользователей для обеспечения безопасности наших пользователей.

Информация, собираемая при использовании наших сервисов

Когда вы пользуетесь нашими сервисами, мы собираем техническую информацию о том, какие функции вы использовали, как вы их использовали, а также с помощью каких устройств вы получили доступ к нашим сервисам. Подробнее об этом ниже:

- **Данные об использовании.** При взаимодействии с сервисами записываются данные об их использовании: как вы их используете (дата и время входа в систему, функции, которые вы используете, действия, показанная вам информация, адреса страниц, с которых вы перешли, реклама, на которую нажимаете), а также о вашем общении с другими пользователями (например, пользователи, с которыми вы связываетесь и взаимодействуете, время и дата контакта, количество сообщений, которые вы получаете и отправляете).

- **Информация об устройствах.** Мы собираем информацию об устройствах, которые вы используете для доступа к нашим сервисам, включая информацию об оборудовании и программном обеспечении, такую как идентификатор и тип устройства, настройки и характеристики приложений, сбои приложений, рекламные идентификаторы (случайно сгенерированные номера, которые вы можете сбросить в настройках устройства), идентификаторы, связанные с файлами cookie или другими технологиями, которые могут однозначно идентифицировать устройство или браузер.

- **Другая информация, предоставляемая с вашего согласия.** С вашего разрешения мы можем определять ваше точное местоположение (широту и долготу). Сбор данных о местоположении может происходить в фоновом режиме, даже когда вы не пользуетесь

сервисами, если вы дали нам разрешение на сбор этой информации. Если вы не дадите нам разрешение на получение информации о вашем точном местоположении, мы не будем собирать эту информацию. При наличии вашего согласия мы также можем собирать ваши фото и видео (например, после публикации вами фотографий).

4. Файлы cookie и другие подобные технологии сбора данных

Мы используем и можем разрешать другим использовать cookie и подобные им технологии (например, веб-маяки, пиксели), чтобы распознавать вас и ваши устройства. Вы можете ознакомиться с нашей Политикой cookie, чтобы подробнее узнать о том, почему мы их используем и как вы можете контролировать их применение.

В некоторых браузерах (включая Safari, Internet Explorer, Firefox и Chrome) есть функция «Не отслеживать» (DNT), которая сообщает сайту, что пользователь не желает, чтобы его онлайн-активность отслеживалась. Если сайт, который реагирует на сигнал DNT, получает сигнал DNT, браузер может заблокировать ему сбор определенной информации о пользователе браузера. Не все браузеры поддерживают опцию DNT, а сигналы DNT еще не унифицированы. По этой причине многие компании, в том числе Youme, в настоящее время не реагируют на сигналы DNT.

5. Как мы используем информацию

Основная причина, по которой мы используем вашу информацию, — это предоставление и улучшение наших сервисов. Кроме того, мы используем ее для обеспечения безопасности и показа рекламы,

которая может вас заинтересовать. Далее мы подробно расскажем о причинах, по которым мы используем вашу информацию, а также приведем примеры.

A. Для управления вашим аккаунтом и предоставления сервисов

- Создавать аккаунт и управлять им.
- Оказывать клиентскую поддержку и отвечать на ваши запросы.
- Проводить ваши транзакции.
- Общаться с вами по поводу использования сервисов.

B. Для вашего общения с другим пользователям

- Рекомендовать вас для знакомства другим пользователям.
- Показывать профили пользователей друг другу.

C. Для предоставления вам новых сервисов YouTube

- Регистрировать и отображать ваш профиль в новых функциях и приложениях YouTube.
- Администрировать ваш аккаунт в этих новых функциях и приложениях.

D. Для управления рекламными и маркетинговыми кампаниями

- Организовывать розыгрыши и конкурсы, предоставлять скидки или другие предложения.
- Проводить и измерять эффективность рекламных кампаний в наших сервисах, а также маркетинговых кампаний YouTube на сторонних сервисах.
- Рассказывать вам о продуктах или сервисах, которые, по нашему мнению, могут быть вам интересны.

E. Для улучшения наших сервисов и разработки новых

- Управлять фокус-группами, рыночными исследованиями и опросами.

- Изучать взаимодействие со службой поддержки для повышения качества обслуживания.

- Анализировать поведение пользователей в сервисах для их улучшения (например, мы можем изменить дизайн или полностью переработать функцию в зависимости от действий пользователей).

- Разрабатывать новые функции и сервисы (например, мы можем создать новую, основанную на интересах функцию, в результате запросов, полученных от пользователей).

F. Для предотвращения, обнаружения и борьбы с мошенничеством и другими незаконными или несанкционированными действиями

- Обнаруживать или реагировать на текущие или предполагаемые нарушения наших Условий использования через изучение жалоб и общения пользователей.

- Детальнее изучать и разрабатывать меры противодействия нарушениям наших Условий использования.

- Сохранять данные, связанные с нарушениями наших Условий использования, чтобы предотвращать их повторение.

- Соблюдать или реализовывать наши права, например наши Условия использования.

- Сообщать о результатах пользователям, подавшим жалобы.

G. Для обеспечения юридического соответствия

- Соблюдать требования законодательства.

- Помогать правоохранительным органам.

Чтобы обрабатывать вашу информацию, как описано в данной Политике конфиденциальности, мы полагаемся на следующие правовые основы:

- *Предоставление вам нашего сервиса:* причина, по которой мы обрабатываем вашу информацию для целей A, B и C выше, — это выполнение условий договора, заключенного с вами. Например, по мере использования вами нашего сервиса для знакомств, мы используем вашу информацию для обслуживания вашего аккаунта и профиля, чтобы сделать их доступными для просмотра другим пользователям и рекомендовать других пользователей вам, а также предоставлять вам и другим пользователям бесплатные и платные функции.

- *Законные интересы:* мы обрабатываем вашу информацию для целей D, E и F выше в соответствии с нашими законными интересами. Например, мы анализируем поведение пользователей в наших сервисах для постоянного улучшения наших продуктов, вносим предложения, которые, как мы думаем, могут вас заинтересовать, рекламируем наши сервисы, а также обрабатываем информацию, чтобы гарантировать вашу безопасность, реализовывать при необходимости свои права, помогать правоохранительным органам и обеспечивать себе защиту в случае судебного иска.

- *Соответствие применимому законодательству и регламентам:* мы обрабатываем вашу информацию для цели G выше, если это необходимо для соблюдения применимых законов и регламентов, а также подтверждения соблюдения применимых законов и регламентов. Например, мы сохраняем данные трафика и транзакций в соответствии с нашими бухгалтерскими, налоговыми и другими установленными законом обязательствами по хранению данных, чтобы

иметь возможность реагировать на запросы от правоохранительных органов. Мы также храним данные о согласии пользователей и их решениях по отказу от каких-либо функций или обработки данных.

- *Согласие:* если вы решите предоставить нам информацию, которая может считаться «чувствительной» или «конфиденциальной» в определенных юрисдикциях, вы даете согласие на обработку такой информации в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Мы можем периодически запрашивать ваше согласие на сбор конкретной информации, например точного местоположения, или использовать вашу информацию для определенных целей. В некоторых случаях вы можете отозвать свое согласие, изменив настройки (например, в отношении сбора точного местоположения) или удалив свой контент (например, если вы добавили в профиль информацию, которая может считаться «чувствительной» или «конфиденциальной»). В любом случае вы всегда можете отозвать свое согласие, связавшись с нами по электронному адресу, указанному в конце настоящей Политики конфиденциальности.

6. Как мы делимся информацией

Поскольку наша цель состоит в том, чтобы помогать вам знакомиться, основной обмен информацией происходит с другими пользователями. Мы также предоставляем некоторую информацию о пользователях поставщикам услуг и партнерам, которые помогают нам в обслуживании сервиса и, в некоторых случаях, правоохранительным органам. Читайте дальше, чтобы узнать больше о предоставлении вашей информации другим лицам.

Предоставление информации другим пользователям

Вы делитесь информацией с другими пользователями, когда добровольно раскрываете информацию на сервисе (включая общедоступный профиль). Будьте осторожны и убедитесь, что вам комфортно публиковать такой контент.

Если вы решите ограничить аудиторию для всего своего профиля или его части, для определенного контента или информации о вас, то она будет отображаться в соответствии с вашими настройками.

Если кто-то подаст на вас жалобу (например, в связи с нарушением Условий использования), мы можем сообщить этому человеку о мерах, принятых в связи с его жалобой.

Предоставление информации нашим поставщикам услуг и партнерам

Мы прибегаем к услугам третьих сторон для работы и улучшения сервисов. Эти третьи стороны помогают нам в решении различных задач, включая хостинг и обслуживание, аналитику, обслуживание клиентов, маркетинг, рекламу, обработку платежей и операций по обеспечению безопасности. Мы также можем предоставлять информацию партнерам, которые распространяют и помогают нам рекламировать наши сервисы. Например, мы можем предоставлять ограниченную информацию о вас рекламным партнерам в хешированном, нечитаемом человеком формате.

Мы проводим строгую проверку перед тем, как привлечь поставщика услуг или начать работать с партнером. Все наши поставщики услуг и партнеры должны согласиться с соблюдением строгих обязательств в отношении конфиденциальности.

Отправка профилей

Вы можете делиться профилями других пользователей, а они могут делиться вашим за пределами наших сервисов.

Корпоративные операции

Мы можем передавать вашу информацию, если мы участвуем, полностью или частично, в слиянии, продаже, приобретении, разделении, реструктуризации, реорганизации, роспуске, банкротстве или других изменениях, связанных с правом собственности или управлением.

Правоохранительные органы / требование законодательства

Мы можем раскрыть вашу информацию, если это необходимо, чтобы: (i) исполнять судебные решения, такие как судебный приказ, повестка в суд или ордер на обыск, помогать в расследовании по линии правительства/правоохранительных органов или исполнять другие правовые требования; (ii) оказывать помощь в предупреждении или выявлении преступности (в каждом случае соответственно применимому законодательству); или (iii) для защиты безопасности пользователя. *

Обеспечение законных прав

Мы также можем предоставлять информацию: (i) если раскрытие информации уменьшит нашу ответственность в действительном или предполагаемом иске; (ii) по мере необходимости защищать наши законные права и законные права наших пользователей, деловых партнеров или других заинтересованных сторон; (iii) чтобы обеспечить соблюдение наших соглашений с вами; и (iv) чтобы расследовать,

предотвращать или принимать другие меры в отношении незаконной деятельности, предполагаемого мошенничества или других нарушений.

С вашего согласия или по вашему запросу

Мы можем запросить ваше согласие на предоставление вашей информации третьим лицам. В таком случае мы разъясним, почему мы хотим предоставить информацию.

Мы можем использовать и передавать неперсональную информацию (то есть информацию, которая сама по себе не определяет, кем вы являетесь, например информацию об устройстве, общие демографические данные, общие поведенческие данные, геоданные в обезличенной форме), а также персональную информацию в хешированной, нечитаемой человеком форме, при любом из вышеуказанных обстоятельств. Мы вправе объединить эту информацию с дополнительной неперсональной информацией или персональной информацией в хешированной, нечитаемой человеком форме, собранной из других источников. Более подробно об использовании файлов cookie и аналогичных технологий можно узнать в нашей Политике cookie.

7. Где мы работаем и храним ваши данные

YouTube работает на территории Российской Федерации и хранит данные пользователей на территории страны, в соответствии с ФЗ РФ.

8. Ваши права

Мы хотим, чтобы вы контролировали вашу информацию, поэтому напоминаем, что у вас имеются следующие инструменты:

- **Инструменты доступа/обновления данных в сервисе.**

Инструменты и настройки аккаунта, посредством которых вы можете получать доступ, исправлять или удалять информацию, предоставленную нам и связанную с вашим аккаунтом. Если у вас возникли вопросы относительно этих инструментов и настроек, обратитесь в наш центр клиентской поддержки.

- **Разрешения для устройств.** Мобильные платформы имеют системы разрешений для определенных типов данных и уведомлений, таких как контакты, фотографии, службы геолокации, push-уведомления и рекламные идентификаторы. Вы можете изменить настройки на своем устройстве, чтобы разрешить или запретить сбор или обработку соответствующей информации или отображение соответствующих уведомлений. Однако запрет может привести к ограничению функциональности некоторых сервисов.

- **Удаление.** Вы можете остановить сбор всей информации приложением, удалив его с помощью стандартного процесса на своем устройстве. Помните, что удаление приложения НЕ удаляет ваш аккаунт. Чтобы его удалить, воспользуйтесь соответствующей функцией сервиса.

- **Удаление аккаунта.** Вы можете удалить свой аккаунт, используя соответствующую функцию сервиса.

Мы хотим, чтобы вы знали о своих правах на конфиденциальность. Вот несколько ключевых моментов:

- **Проверка информации.** Законы, регулирующие обработку персональных данных, могут давать вам право на запрос информации, которую мы храним о вас. Вы можете воспользоваться своим правом и отправить запрос в центре клиентской поддержки.

- **Обновление информации.** Если вы считаете, что информация, которой мы располагаем о вас, является неточной или что мы больше не имеем права использовать ее, и если вы хотите запросить ее исправление, удаление, а также опротестовать или ограничить ее обработку, свяжитесь с нами в центре клиентской поддержки.

Для вашей защиты и безопасности всех наших пользователей мы можем попросить вас подтвердить свою личность, прежде чем сможем ответить на вышеуказанные запросы.

Обратите внимание, что мы можем отклонить запросы, в том числе, если мы не можем подтвердить вашу личность, если запрос является незаконным или может нарушать коммерческую тайну, интеллектуальную собственность или конфиденциальность других пользователей. Если вы хотите получить информацию о другом пользователе, такую как копии полученных сообщений от него или через наш сервис, другой пользователь должен связаться с нашим сотрудником по вопросам конфиденциальности, чтобы предоставить свое письменное согласие до того, как информация будет передана. Для выполнения запроса мы также можем попросить пользователя подтвердить личность.

Кроме того, мы не сможем удовлетворить определенные запросы с возражением против обработки персональной информации, особенно в тех случаях, когда такие запросы не позволят нам предоставлять вам наши сервисы. Например, вы не сможете пользоваться сервисом, если у нас не будет вашей даты рождения и мы не сможем подтвердить, что вы старше 18 лет.

9. Как долго мы храним ваши данные

Мы храним вашу персональную информацию только до тех пор, пока она нам нужна для законных деловых целей (как указано в [Разделе 5](#)), и в рамках применимого законодательства. Если вы решите прекратить пользоваться нашими сервисами, то можете удалить свой аккаунт, и ваш профиль перестанет быть видимым для других пользователей. Обратите внимание, что мы автоматически закроем ваш аккаунт, если он будет не активен в течение двух лет. После закрытия аккаунта мы удалим вашу персональную информацию, как указано ниже:

1. Для обеспечения защиты и безопасности наших пользователей мы храним данные в течение трех месяцев после удаления аккаунта или в течение одного года после его блокировки. В течение этого периода мы храним вашу информацию на случай, если потребуется расследование незаконных или вредоносных действий. Хранение информации в течение этого периода основано на наших законных интересах, а также на интересах возможных сторонних потерпевших.

2. По истечении периода хранения в целях безопасности мы удалим ваши данные и сохраним только ограниченную информацию для целей, указанных ниже:

- а) Мы храним некоторые данные в соответствии с юридическими обязательствами по их хранению. Так, мы храним данные транзакций в течение 10 лет в соответствии с налоговыми и бухгалтерскими требованиями, информацию о банковской карте в течение всего периода, в течение которого пользователь может оспорить транзакцию, а также данные трафика и журналы посещений в течение одного года для соблюдения юридических обязательств по

хранению данных. Кроме того, мы храним записи о согласиях, которые предоставляют пользователи, в течение 5 лет, чтобы подтвердить соблюдение применимого законодательства.

- b) Мы храним ограниченную информацию на основе наших законных интересов. Эта информация включает записи об обслуживании клиентов и вспомогательные данные, а также информацию о месте скачивания/покупки за последние пять лет. Мы используем эту информацию для принятия обоснованных решений по обслуживанию клиентов, соблюдения наших прав и защиты от претензий. Кроме того, мы храним данные о существовании прошлых аккаунтов и подписок в течение трех лет после закрытия последнего аккаунта, чтобы обеспечить надлежащее и точное финансовое планирование и отчетность. Мы также храним данные профиля в течение года на случай возможного судебного разбирательства для подачи и исполнения судебных исков, а также защиты от них. Наконец, мы храним данные, необходимые для предотвращения доступа пользователей, которым было запрещено регистрировать новый аккаунт, в течение периода, требуемого для обеспечения безопасности и благополучия наших пользователей.

- c) Наконец, мы храним информацию на основании наших законных интересов, когда существует нерешенная или возможная проблема, претензия или спор, требующие от нас хранить информацию (например, если мы получаем действительную судебную повестку или запрос с просьбой сохранить данные (в этом случае нам потребуется хранить данные в соответствии с нашими юридическими обязательствами) или если данные потребуются в рамках судебного разбирательства).

10. Защита конфиденциальности детей

Наши сервисы предоставляются только пользователям в возрасте 18 лет и старше. Мы не разрешаем лицам в возрасте до 18 лет пользоваться нашей платформой. Если вы подозреваете, что пользователь моложе 18 лет, используйте функцию подачи жалобы.

11. Изменения в политике конфиденциальности

Мы всегда ищем новые и инновационные способы помочь вам знакомиться и стремимся предоставлять актуальную информацию о нашем подходе к обработке данных, поэтому эта Политика со временем может меняться. Мы предупредим вас, прежде чем какие-либо существенные изменения вступят в силу, чтобы у вас было время их изучить.

12. Контактная информация

Если у вас есть вопросы о данной Политике конфиденциальности или вопросы, связанные с деятельностью Youme - их можно задать написав нам на электронную почту - support@youme.land.

Ответственное лицо: Габдуллин Ильгам Илдарович

ИНН: 025507969683